ODB Accountants & Financial Advisers (Symbiorix bvba), gevestigd te Kontich, Koningin Astridlaan 1 b3, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.odb.solutions](http://www.odb.solutions)

Koningin Astridlaan 1 b3, 2550 Kontich

 +32 (0) 457.64.17

Ivan Konings is de Functionaris Gegevensbescherming van ODB Accountants & Financial Advisers

Hij is te bereiken via Ivan@odb.solutions

Persoonsgegevens die wij verwerken

ODB Accountants & Financial Advisers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Geboorteplaats

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@odb.solutions, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ODB Accountants & Financial Advisers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Ter uitvoering van de taken omschreven in onze opdrachtbrief

- ODB Accountants & Financial Advisers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben om uw belastingaangifte in te vullen.

Geautomatiseerde besluitvorming

ODB Accountants & Financial Advisers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ODB Accountants & Financial Advisers) tussen zit. ODB Accountants & Financial Advisers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Admin-IS

Database relaties, taken, facturatie, tijdsregistratie, CAP,

Expert/m plus (Kluwer)

Boekhoudsoftware

Adsolut (Kluwer)

Boekhoudsoftware

Microsoft office toepassingen

Word, Excel, Acces, Powerpoint, Onenote

Online webtoepassingen van de overhead

Tax on web, Belcotax on web, Biztax, …

Voor het voldoen aan uw wettelijke verplichtingen

De gegevens die wij verzamelen worden bewaard in een datacenter dat beheerd wordt door onze externe IT-beheerder.

Onze externe IT-beheerder heeft ons een GDPR compliancy verklaring afgeleverd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ODB Accountants & Financial Advisers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens zo lang klantrelatie bestaat

Fiscale documenten wettelijke bewaartermijn

Boekhouddocumenten wettelijke bewaartermijn

Delen van persoonsgegevens met derden

ODB Accountants & Financial Advisers verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ODB Accountants & Financial Advisers gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ODB Accountants & Financial Advisers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@odb.solutions. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ODB Accountants & Financial Advisers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ODB Accountants & Financial Advisers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@odb.solutions